Also published as:

WO0190932 (A3)

WO0190932 (A2)

## Blocking data for request from network involves requesting data via Clean Surf Server using predetermined filter criterion and acting as filter to distinguish unwanted data from tolerated data

Patent number:

DE10024733

**Publication date:** 

2001-11-22

Inventor:

SPEHR CLEMENTE (DE) SPEHR CLEMENTE (DE)

Applicant: Classification:

- international:

H04L12/00; G06F12/14; G06F13/00; H04L12/22

- european:

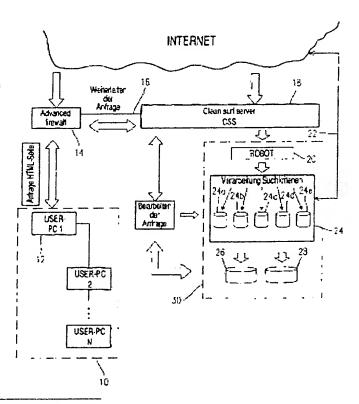
G06F17/30W1F

Application number: Priority number(s):

DE20001024733 20000519 DE20001024733 20000519

## Abstract of DE10024733

The method involves requesting data from a network via a Clean Surf Server (18) using a predetermined filter criterion and acting as a filter server between an end user computer (12) and the network in order to distinguish unwanted data from data to be tolerated. The method is used in a firewall system (14) to prevent the reception of unwanted contents at several networked computers (10). Independent claims are also included for the following: a method of filtering data for request from a network, a use of the method to filter unwanted sequences from image or tone sequences or videos, a computer program, a computer program product and a computer system containing an arrangement for implementing the method.



Data supplied from the esp@cenet database - Worldwide

BEST AVAILABLE COPY

# ① Offenlegungsschrift② DE 100 24 733 A 1

(5) Int. CL<sup>7</sup>: **H 04 L 12/00** G 06 F 12/14 G 06 F 13/00 H 04 L 12/22



(13) BUNDESREPUBLIK

PATENT- UND

(1) Aktenzeichen: 100 24 733.4
 (2) Anmeldetag: 19. 5. 2000
 (3) Offenlegungstag: 22. 11. 2001

MARKENAMT

① Anmelder:

Spehr, Clemente, 80469 München, DE

(74) Vertreter:

PAe Reinhard, Skuhra, Weise & Partner, 80801 München (7) Erfinder: gleich Anmelder

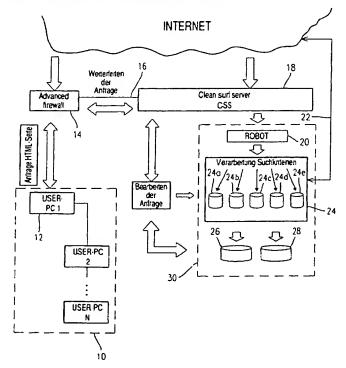
⑤ Entgegenhaltungen:

DE 197 41 238 C2

## Die folgenden Angaben sind den vom Anmelder eingereichten Unterlagen entnommen

Prüfungsantrag gem. § 44 PatG ist gestellt

- (9) Verfahren und Vorrichtung zum Abblocken von aus einem Netzwerk anforderbaren Daten
- (5) Ein Verfahren und Vorrichtungen zum Abblocken von aus einem Netzwerk anforderbaren Resourcen mit unerwünschtem Inhalt, sowie ein Verfahren zum Ausfiltern solcher Daten aus einer beliebig großen Datenmenge wird vorgeschlagen. Angeforderte Webseiten werden beispielsweise vor dem Verbrauch beim Endbenutzer auf ihre Integrität hin kontrolliert. Die anforderbaren Informationsressourcen werden im wesentlichen vollautomatisch durch ein erfindungsgemaßes Filterprogramm beruhend auf Erkennung und gewichteter Bewertung einzelner "verdächtiger" Informationselemente untersucht und qualifiziert.



## Beschreibung

#### STAND DER TECHNIK

[0001] Die vorliegende Erfindung betrifft ein Verfahren 5 und eine Vorrichtung zum Abblocken von aus einem Netzwerk anforderbaren Daten mit unerwunschtem Inhalt sowie ein Verfahren zum Ausfiltern solcher Daten aus einer behebig großen Datenmenge

[0002] Obwohl auf beliebige Daten und Netzwerke an- 10 wendbar, werden die vorliegende Erfindung sowie die ihr zugrundeliegende Problematik in Bezug auf eine Situation erlautert, in der mehrere, miteinander vernetzte Endbenutzer-PCs einen Firewall Zugang zum Internet besitzen. Das Internet wird heutzutage von vielen Menschen genutzt. Es 15 ist eine hervorragende, komplexe, unter Unistanden einfach zu recherchierende Informationsressource für eine Vielfalt von Ressourcen, wie beispielsweise Texte, Bilder, Daten, Tonsequenzen oder Bildsequenzen beziehungsweise Kombinationen daraus, wie es beispielsweise in Videofilmen der 20 Fall ist. Die Informationen werden dabei grundsätzlich auf Anforderung eines Endbenutzers von einer meist für die angeforderte Information spezifischen Datenquelle, einem Netzserver, zum Endbenutzer transportiert, wo sie entweder werden konnen.

[0003] Mit zunchmender Akzeptanz des Internets in weiten Kreisen von Wirtschaft und Bevölkerung haben sich die Inhalte der im Internet dargebotenen Webseiten stark diversifiziert: einerseits gibt es informative, sehr nützliche Infor- 30 mationen die für den Verbrauch beim Endbenutzer unproblematisch sind. Andererseits gibt es jedoch eine Vielzahl nicht gewünschter Informationen, beispielsweise Informationen, die thematisch im Bereich Sex, Hardcore, Kinderporno, Gewalt, oder auch reiner Werbung liegen.

[0004] Je nach Alter, Interessen und Hintergrund eines oder mehrerer Endbenutzer dieser Informationen ist es wunschenswert, bestimmte oder alle im Netz verfügbaren Informationen, die zu einem oder nichreren der vorgenannten Themen eindeutig zuzuordnen sind, auszufiltern, um den 40 Endbenutzer nicht damit zu belasten.

[0005] Solche Informationen werden im folgenden als nicht gewünschte Informationen bezeichnet.

[0006] Es gibt freilich gewisse objektive Maßstäbe nach denen solche Informationen gefiltert werden könnten. Dar- 45 unter fallen beispielsweise Informationen, in denen die Gewalt verherrlicht wird, die Kinderpornos zeigen, oder gewisse, moralisch stark bedenkliche Sex and Crime-Inhalte. um nur die wichtigsten zu nennen. Für solche Inhalte erscheint eine globale, klassische Indizierung angebracht. Das 50 Problem dahei ist jedoch, wie solche Informationen, beispielsweise in Form von Webseiten wirksam vor dem Endbenutzer abgeblockt werden können. Ein weiterer Aspekt, der bei jenem Abblocken zu berücksichtigen ist, ist die Tatsache, daß ein und der selbe Inhalt nicht für alle Menschen 55 gleich schädlich beziehungsweise unerwunscht ist. So gibt es beispielsweise Menschen, die sich durch Werbeblöcke oder Werbebanner kaum stören lassen oder aber Menschen, die auf die Einblendung solcher Werbenittel sehr sensibel reagieren. Auch kann ein erwachsener Mensch ein größeres 60 Maß an den oben genannten Sex and Crime-Informationen verarbeiten, ohne daran Schaden zu nehmen, im Vergleich zu einem Kind. Da Kinder jedoch in zunehmendem Maße auch als Endbenutzer in Frage kommen, mussen Kinder beispielsweise selektiv vor unerwunschten oder verbotenen In- 65 halten geschützt werden.

[0007] Im Stand der Technik befindliche Möglichkeiten. selektiv bestimmte Inhalte dem Endbenutzer vorzuenthalten, sind nur über Texterkennung gegeben. Insbesondere kann dem Endbenutzer der Zugang nur zum PC als Maschine über ein Pal'wort möglich sein, wöber das Pallwort auch beim Aufruf eines Browser-Programms verlangt werden kann.

[0008] Dies hat jedoch den Nachteil, daß der Endbenatzer auch keine für ihn nutzlichen oder wertvollen Daten aus den: Netz ziehen kann.

### VORTEILE DER ERFINDUNG

[0009] Das erfindungsgemäße Verfahren mit den Merkmalen des Anspruchs 1, das Verfahren mit den Merkmalen des Anspruchs 5 sowie die entsprechenden Vorrichtungen gemaß Anspruchen 16 bis 19 weisen gegenüber den bekannten Losungsansatzen den Vorteil auf, daß die Zugangskontrolle flexibler als bisher gestaltbar ist. Fordert der Endbenutzer beispielsweise aus dem Internet bestimmte Daten an, so werden diese Daten vor einer Darstellung beim Endbenutzer daraushin untersucht, ob sie bestimmten, flexibel bestimmbaren Filterkriterien genügen oder nicht. Diese Filterkriterien werden dann als Basis dafür herangezogen, zu entscheiden, ob die Daten als "ungewunscht" vom Endbenutzer abzublokken sind, oder ob sie als tolerabel dem Endbenutzer nur dargestellt oder auch gespeichert und weiterverarbeitet. 25. zuführbar sind. Es wird also ein sogenannter Filterserver zwischen den Endbenutzer-PC und dem Informationsnetzwerk geschaltet, der vorzugsweise für eine Vielzahl von Endbenutzern gleichzeitig diese Filterfunktion realisiert. Das Ausfiltern besteht im wesentlichen aus einer Untersuchung der Daten hinsichtlich ihrer Integrität bezüglich der vorbestimmten, indizierten Themen, dem Qualifizieren der untersuchten Daten hinsichtlich dieser Integritat, dem Speichern dieser Daten und/oder deren Referenzen in einer Datenbank zusammen mit deren Beurteilungsergebnissen und 35 der Entscheidung zwischen Abblocken oder Freigabe.

[0010] Wenn eine Firewall die Schnittstelle zu dem Informationsnetzwerk darstellt, kann diese in vorteilhafter Weise auch derart erweitert sein, daß die Entscheidung auf Abblocken oder Freigabe von ihr erstellt wird. Dies hat den Vorteil, daß Wartung und Pflege der Kriterien an einer einzigen Stelle einfach für eine Mehrzahl von Endbenutzem durchgeführt werden kann, wobei dies gleich in Kombination mit der im Stand der Technik vorhandenen Praxis der automatischen Virenkontrolle kombiniert werden kann. Im Falle der Nutzung des erfindungsgemäßen Verfahrens kann das erfindungsgemäße Filterverfahren auch entweder zwangsgesteuert oder vom Endbenutzer freiwillig steuerbar von seinem entfernt liegenden PC aus angestoßen werden. In vorteilhafter Weise kann die vorerwähnte Filterfunktion auch durch Computersysteme realisiert werden, die bei dem voni Endbenutzer gewählten Netzprovider eingesetzt werden.

[0011] Die der vorliegenden Erfindung zugrundeliegende Idee besteht darin, daß alle angeforderten Netzwerkinformationsressourcen, z. B. Webseiten aus dem worldwide web, vor dem Konsum beim Endbenutzer auf ihre Integrität hin kontrolliert werden. Dies kann zeitnah zur Anforderung geschehen, sollte aber zeitlich vorzugsweise von der Benutzeranforderung entkoppelt werden. Die anforderbaren Informationsressourcen werden im wesentlichen vollautomatisch durch ein erfindungsgemaßes Filterprogramm untersucht und qualifiziert. Diese Untersuchung läuft vorzugsweise steuerbar in verschiedenen Ebenen ab: Einerseits ist es sinnvoll, eine "schwarze Liste" mit Referenzen auf Adressen bestimmter Datenquellen zu führen, die bekanntermaßen ungewunschte Inhalte zur Verfügung stellen. Andererseits ist es sinnvoll, eine "grune Liste" mit Referenzen auf Adressen bestimmter Datenquellen zu führen, die bekanntermaßen

1

gewunschte Inaalte zur Verfugung stellen.

[0012] Dies konnen beispielsweise die P-Adressen der zugehongen Webserver oder spezielle Webseiten-URI s sein, wenn als Informationsressource das Internet gilt. Diese einfache Form des Filterns benotigt dann lediglich einen Abgleich zwischen der von: Endbenutzer angeforderten Referenz mit den entsprechenden Listen.

[0013] Das erfindungsgemaß vorgeschlagene Verfahren ist jedoch wesentlich flexibler und wirksamer als ein solcher pauschaler Abgleich: denn bestimmte Elemente der aus dem 10 Netzwerk stammenden Daten können einzeln identifiziert und mit einer Wichtung belegt abgespeichert werden. Dabe: deckt die Wichtung die verschiedenen, oben genannten, indizierten Themenbereiche, wie zum Beispiel Gewalt, Porno, Sex and Crime, ab. Ziel ist es dabei, moglichst zuverlassig 15 signifikante Informationen aus dem downgeloadeten Inhalt zu finden, die möglichst eindeutig den Schluß zulassen, daß der betreffende Inhalt als unerwünscht eingestuft werden kann. Ein nackter Hintern kann beispielsweise mit einem Wichtungsprozentsatz von 80% für den Themenbereich 20 Sex, mit 30% für den Themenbereich Hardcore, mit 40% für den Themenbereich Kinderporno, mit 0% für Themenbereich Gewalt, ebenso 0% für Werbung belegt werden. Wird beispielsweise ein nacktes Knie als Bildelement identifiziert, so bekommt es nur einen Wichtungsprozentsatz von 25 20% für Sex und entsprechend reduzierte Prozentsätze für die anderen Themenbereiche.

[0014] Die von dem Filterprogramm benutzten Suchalgorithmen konnen dabei auf im Stand der Technik vorhandenen Scan-Funktionen für Bilder, Text und Sprache basieren 30 In vorteilhafter Weise können die entsprechenden Module direkt von dem erfindungsgemaßen Filterprogramm übernommen und aufgerufen werden. Es werden also für alle Informationskategorien wie beispielsweise Text. Bild, Audio und Video spezifische Elementelisten erzeugt, die jeweils 35 eine möglichst vollstandige Auflistung solcher Elemente beinhalten, die einen Beitrag dazu liefern könnten, eine Webseite, oder andere Informationen, die das zugehörige Element enthalten, als unerwünscht oder aber als tolerabel einzustufen. In der Textliste können beispielsweise vulgare 40 Ausdrucke in verschiedenen Sprachen stehen. In der Bildliste konnen beispielsweise eine Vielzahl von Ganzkorper-Nacktdarstellungen und die Darstellung einzelner, vorzugsweise nackter oder spärlich bekleideter Körperteile abgespeichert werden. In der Audio-Liste können verschiedene 45 Geräusche gespeichert werden, die für einen oder mehrere der oben genannten Themenbereiche signifikant sind, beispielsweise Stohnen. Einzelne (Stand-)Bilder bzw. Bildsequenzen von Videos können nut der o. g. Bildliste bearbeitet werden.

[0015] Die in dem Filterserver laufende Software sucht vorzugsweise automatisch in einem Grundmodus standig das Internet ab, um möglichst aktuelle Informationen zu haben. Auch im Stand der Technik vorhandene Techniken der Erkennung von Werbung konnen hierbei sinnvoll zum Einsatz kommen. Bestimmte, häufig wiederkehrende Motive aller Kategorien konnen in vorteilhafter Weise als besonders typisch für die entsprechende Kategorie abgespeichert werden, um einerseits als Vergleichsmuster für ähnliche Muster zu dienen und andererseits, um sie bei einem wiederholten 60 Auftreten schneller erkennen zu können, wodurch die Performance beim automatischen Absuchen der Webseiten gesteigert wird.

[0016] Je nach verfügbarem Speicherplatz und anderen Randbedingungen, beispielsweise den bevorzugten Ziel-65 Webseiten der angeschlossenen Endbenutzer werden entweder komplette Webseiten auf dem Filterserver selbst gespeichert oder nur Referenzen auf diese Daten, beispielsweise die URL oder andere, signifikante Adressangaben, je nach Netzwerktyp oder Informationsquelle.

[0017] In beverzugter Weise werden die Qualifizierungsergebnisse für die einzelnen Web-Inhalte in einer oder mehreren Datenbanken systematisch abgelegt. Durch einen Auswertealgorithmus, der diese Informationen liest und noch weitere Informationen aus dem Umfeld der Webseite hinzunnunt, kann dann bezuglich einer vom Endbenutzer angetorderten Webseite programmgesteuert eine Entscheidung getroffen werden, ob die angeforderte Information als unerwunscht oder als tolerabel zu beurteilen ist. Ist sie unerwunscht, so wird die Anforderung nicht bedient und gegebenenfalls ein Hinweis an den Endbenutzer ausgegeben. Andernfalls wird die Information an den Benutzer ausgegeben. [0018] In den Unteranspruchen finden sich vorteilhafte Weiterbildungen und Verbesserungen des jeweiligen Gegenstandes der Erfindung.

[0019] Gemäß einer bevorzugten Weiterbildung besteht das erfindungsgemäß vorgeschlagene System aus zwei Elementen, zum einen mit einer erweiterten Firewall als Front-End und einem sogenannten Clean Surf Server, im folgenden CSS abgekürzt, als Back-End. Dabei befindet sich das Front-End benutzerseitig auf dem Rechner, über den der Benutzer in das Internet kommt, sei es als Einzelplatz oder in einem lokalen Netzwerk. Der CSS ist in vorteilhafter Weise dem Netzprovider zugeordnet, wo er eine Vielzahl von Endbenutzern bedienen kann.

[0020] Gemäß einer bevorzugten Weiterbildung läuft das erfindungsgemäße Filterverfahren wenigstens zweistufig ab: In einer Vorstufe auf der Benutzerseite findet ein Abgleich zwischen benutzerangeforderten Inhalten mit als unerwunscht markierten und benutzerseitig gespeicherten Referenzen auf indizierte bzw. nicht-indizierte Inhalte statt. Bei einem Treffer in dieser "ersten schwarzen Liste" wird die Benutzeranforderung sofort abgelehnt, ohne den CCS zu kontaktieren. Wenn kein Treffer erfolgt und die URL noch nicht untersucht wurde, wird die Benutzeranforderung an den CCS zur Weiterbearbeitung weitergereicht. Ein flexibles, effizientes Verfahren folgt daraus, das vom Einzelplatz-PC bis hin zu großen Endbenutzer-Netzwerken skalierbar ist.

[0021] Gemäß einer bevorzugten Weiterbildung sind diese Referenzen Adressen bestimmter Datenquellen, die bekanntermaßen ungewunschte oder gewünschte Inhalte zur Verfügung stellen, also beispielsweise IP-Server-Adressen oder URL-Seiten-Adressierungen. Dies steigert die Performance, da die Antwortzeit auf die Benutzeranforderung hin sehr gening ist.

[0022] Gemäß einer bevorzugten Weiterbildung können die Daten Webseiten aus einem Netzwerk, insbesondere dem Internet und dem WorldWideWeb entsprechen. Diese Maßnahme trifft dann den derzeitigen Hauptanwendungsfall der vorliegenden Erfindung.

[0023] Gemäß einer bevorzugten Weiterbildung umfassen die Indexthemen wenigstens eines der folgenden Themen: Sex, Hardcore, Kinderporno, Gewalt, Werbung und Kreditkarten, und ebenso die Eingabemöglichkeit von Kreditkartennummern. Eine solche Ausgestaltung unerwunschter Themen bietet einen relativ objektiven moralischen Maßstab zum "Sauberhalten" der dem Benutzer dargebotenen Inhalte.

[0024] Gemaß einer bevorzugten Weiterbildung werden Kombinationen bestimmter Elemente mit für die Kombination typischen Wichtungswerten belegt und abgespeichert. Werden beispielsweise in einem heruntergeladenen Bild sowohl eine Peitsche als auch menschliche Nachtdarstellungen gefunden, so kann mit relativ großer Wahrscheinlichkeit darauf geschlossen werden, daß es sich um eine Webseite

mit Sado-/Maso-Inhalten handelt. Daher bekommt die Kombination Peitsche plus nackter Korperteil oder nackter Korper einen hohen Wichtungstaktor im Themenbereich Sex and Crime beziehungsweise Hardcore. Eine Peitsche allein als erkanntes Bildelement wurde noch nicht ausreichen, 5 um die Webseite derart einzustufen, da Peitschen ja auch als Reitzubehor dienen. Auch nackte Körperteile beziehungsweise nackte oder spärlich bekleidete Ganzkörperdarstellungen rechtfertigen für sich gesehen noch nicht eine solche Klassifizierung, denn sie sind durchaus üblich bei der Pratio sentation von Bademode oder Danien- oder Herren-Unterbekleidung.

10025] In vorteilhafter Weise konnen auch Kombinationen gebildet werden aus Elementen, die aus verschiedenen Kategorien stammen. Beispielsweise bekame die Kombination 15 "Stohnen plus Nacktdarstellung" einen hohen Wichtungsfaktor für den Themenbereich Sex. Kamen dann noch Handschellen oder bestimmte andere, bekannte Sado-/Maso-Zubehorteile als weiteres Kombinationselement hinzu, so wurde der Wichtungsfaktor für Sex wieder reduziert, der 20 von Hardcore beziehungsweise Sex and Crime jedoch von 0% auf einen sehr hohen Wert erhoht werden.

[0026] In bevorzugter Weise konnen durch komplexe Abfragealgorithmen und umfassende Reservoirs an Elementen für jede einzelne Informationskategorie themenbereichsspezifisch verläßliche Filterungsergebnisse erzielt werden. Dabei versteht sich von selbst, daß in diese Abfragealgorithmen viel empirisches Wissen integriert werden sollte, damit diese eine optimale Wirksamkeit erzielen.

[0027] Gemäß einer bevorzugten Weiterbildung kann ein 30 von einem Endbenutzer spezifiziertes Benutzerproßt hinsichtlich der Definition ungewunschter Daten zusatzlich bei der Auswertung berücksichtigt werden. Dieses Benutzerproßt kann dann in geeigneter Weise mit den vorgegebenen, "objektiven" Filterkriterien überlagert werden, um effektive, 35 benutzerbezogene, subjektive Filterkriterien aufzustellen. Diese effektiven Kriterien ersetzen dann die oben beschriebenen, objektiven Kriterien. Diese Maßnahme eignet sich insbesondere, um das erfindungsgemäße Verfahren an verschiedene Altersgruppen der Endbenutzer anzupassen. So 40 kann es für Erwachsene durchaus wünschenswert sein, Sexdarstellungen betrachten zu können. Andererseits sollte dieses Minderjahrigen verwehrt sein, ebenso wie der Zugang zu Gewaltdarstellungen.

[0028] Gemäß einer bevorzugten Weiterbildung enthält 45 das Benutzerprofil eine Wichtung der verschiedenen Indexthemen.

[0029] Dies ermöglicht eine einfach zu realisierende Überlagerung der subjektiven mit den objektiven Filterkriterien.

[0030] Gemaß einer bevorzugten Weiterbildung werden vom Benutzer abgehende Suchbegriffe oder Seitenanforderungen untersucht, ob sie den oben angegebenen objektiven Filterkriterien genügen. Insbesondere konnen solche Suchbegriffe auch gefiltert werden. In einem solchen Fall werden 55 beispielsweise die URL-Angaben, die vom Endbenutzer eingegeben wurden, auf ihre Integrität hin untersucht, bevor das dahinterliegende Bild- oder Tonmaterial untersucht wird. Findet sich die angeforderte URL auf der schwarzen Liste, so wird der Zugriff verweigert und der Benutzer ent- 60 sprechend informiert. Dies steigert die Performance.

[0031] Das erfindungsgemäße Verfahren kann in vorteilhatter Weise auch zum eigentlichen Ausfiltern unerwunschter Inhalte in Bildsequenzen oder Tonsequenzen oder in Videos für sich betrachtet herangezogen werden. Die Auswertemethode hängt dabei sowohl von der Darstellungsweise als auch von der Übertragungsart ab. Werden beispielsweise in einer Videoubertragung bei den Bildinformationen nur

Änderungen gegenüber dem Bild davor übertragen, so mich das "Grundbild" auf seine Integritat hin untersucht werden. Wenn allerdings die Änderung ein Bildelement einführt, das auf der Indexliste steht, so kann die Wichtung nach dem oben angegebenen-Verfahren vollzogen werden.

[0032] Bei streaming-basierten Übertragungen ist es vorteilhaft, die Übertragung durch einen temporaren Putferspeicher laufen zu lassen, und unerwünschte Teilsequenzen entweder zu entfernen oder durch andere, unproblematische Teilsequenzen zu ersetzen. Dies hat den Vorteil, daß keine langweiligen Lücken bei der Wiedergabe der gestreamten Daten entstehen.

## ZEICHNUNGEN

[0033] Ausführungsbeispiele der Erfindung sind in den Zeichnungen dargestellt und in der nachtfolgenden Beschreibung naher erlautert.

[0034] Es zeigt

[0035] Fig. 1 eine schematische Blockdarstellung mit den wesentlichen technischen Funktionselementen und den wichtigsten Schritten während des Einsatzes des erfinderischen Verfahrens gemäß einem bevorzugten Ausfuhrungsbeispiel.

## BESCHREIBUNG DER AUSFÜHRUNGSBEISPIELE

[0036] Fig. 1 zeigt eine schematische Blockdarstellung mit den wesentlichen technischen Funktionselementen und den wichtigsten Schritten während des Einsatzes des erfinderischen Verfahrens gemäß einem bevorzugten Ausführungsbeispiel.

[0037] Ein unternehmensinternes Netzwerk 10 enthält eine Mehrzahl N von Endbenutzer-PCs, von denen zumindest einige zum Surfen im Internet eingerichtet sind. Für den vorliegenden Fall interessiert nur der oben eingezeichnete User-PC 1. Er ist mit Bezugszeichen 12 versehen. Eine aus dem Stand der Technik bekannte Firewall-Netzwerkkomponente ist nun um einige erfindungsgemäße Funktionen erweitert. Diese Komponente ist mit Bezugszeichen 14 verschen. Die Primärfunktion der Firewall 14 bleibt die Ankopplung des Unternehmensnetzes an ein oder mehrere öffentliche Netze, wobei hier das Internet als Beispielsnetz dargestellt ist, siehe oberer Bereich der Figur.

[0038] Die Firewall-Komponente 14 ermöglicht eine Datenverbindung auf einer Datenleitung 16 zu einem sogenannten Clean Surf Server 18, der als zwischengeschaltete Station dient, um einen direkten Kontakt zwischen Firewall 14 und Internet zu vermeiden. Dieser Server 18 wird im folgenden auch als CSS abgekürzt und arbeitet im wesentlichen als Filterserver.

[0039] Der Filterserver 18 ist mit einem Robot-Mechanismus 20 verbunden, der grundsätzlich unabhängig von einer Benutzeranfrage einen automatischen Zugang zum Internet besitzt und eine Vielzahl der dort angebotenen Inhalte auf Text, Ton, Dateninhalt, beispielsweise einem Vorhandensein von Viren, sowie Audio- oder Videosequenzen von Webseiten untersucht. Dies geschieht über eine separate Datenleitung 22. Dieser Robot-Mechanismus enthalt ein im Stand der Technik bekanntes Such-Programm, das nach einem vorgegebenen Neizwerksuchschema Webseiten einschließlich aller darauf befindlicher Links aufsuchen und deren Inhalte herunterladen kann. In vorteilhafter Weise arbeitet der Robot-Mechanismus in einem separat stehenden, leistungsfähigen Computer, der vorzugsweise von der Performance her trei skalierbar ist, um sich an den wachsenden Datenbestand im Internet gut anpassen zu können. Damit der Durchsatz gut ist, sollte die Datenleitung 22 vorzugsweise eine

sehr hohe Kapazitat besitzen.

[0040] Der Robot-Computer 20 ist logisch und physikalisch mit einer Reihe von Datenbanken 24 verbunden, in denen für jede Informationskategone eine große Anzahl von Suchkriterien gespeichert sind. Es gibt also für die Informationskategorie "Text" eine Datenbank 24a, tür die Kategorie "Bild" eine Datenbank 24b, eine Audio-Datenbank 24c, eine Video-Datenbank 24d sowie optional eine Viren-Datenbank 24c. In all diesen Datenbanken sind separat für jede Kategorie bestimmte Elemente gespeichert, die jeweils tur ein oder 10 mehrere, bestimmte, indizierte Themenbereiche relevant sind, wie es oben beschrieben wurde. Die Zusammenfassung mehrerer getrennter Datenbanken in eine einzige oder in eine niedrigere Anzahl von Datenbanken kann je nach Datenbanktyp und gewünschter Performance durchgeführt 15

[0041] Der Robot-Mechanismus ist weiterhin logisch mit zwei Datenbanken 26 und 28 verbunden. Die Einheiten 20, 24, 26 und 28 bilden zusammen eine funktionsfähige Untereinheit 30, die im Normalfall asynchron vom Filterserver 18 20 arbeitet und laufend das Internet nach neuen Inhalten hin untersucht, wobei in nicht separat dargestellten Suchverarbeitungs-Servern die gefundenen Webseiten nut den in den Datenbanken 24a, .... 24e gespeicherten Suchkriterien nach unerwünschten Inhalten durchsucht werden. Die Suchergeb- 25 nisse werden dann in den beiden Datenbanken 26 und 28 abgelegt. Vorzugsweise werden gefundene Einzelelemente zusammen mit einer für sie typischen Wichtung in einer der beiden Datenbanken 26 oder 28 abgelegt.

[0042] Die Datenbank 26 enthalt vorzugsweise die IP- 30 Adressen bestimmter Webserver, die verbotene/unerwunschte Inhalte anbieten. Die Datenbank 28 enthalt vorzugsweise verbotene/unerwünschte HTML-Seiten beziehungsweise solche HTML-Seiten, die wenigstens zum Teil unerwünschte Inhalte enthalten, sowie eine entsprechende 35 Klassifizierung.

[0043] Wird beim automatischen Absuchen durch den Robot-Mechanismus beispielsweise eine HTML-Seite gefunden, die noch nicht in der Datenbank 28 abgespeichert ist, und die noch nicht auf ihre Integntat hin untersucht worden 40 ist, so wird sie dem erfindungsgemäßen Untersuchungsverfahren unterworfen: Die gefundene HTML-Seite möge nun Textinformationen, Bild- und Audio-Informationen enthal-

[0044] Vorzugsweise parallel zueinander werden nun ver- 45 schiedene Prozesse gestartet: ein Text-Scan-Prozeß, ein Bildelemente-Scan-Prozeß und ein Audio-Elemente-Scan-Prozeß. Jeder der drei Prozesse isoliert nun, sofern möglich, einzelne Elemente in seiner jeweiligen Kategorie und vergleicht sie mit den in den Datenbanken 24 gespeicherten 50 Suchkriterien. Als Textelement wird nun der Text-String "Ficken" gefunden. Gleichzeitig findet der Bild-Suchprozeß eine einzeln identifizierte Darstellung, die einer in der Bilddatenbank 24b gespeicherten pornographischen Darstellung schrähnlich ist und eine pornographische Pose enthält. Des 55 weiteren trifft der Audio-Suchprozeß auf ein Klangmuster, das sehr große Ahnlichkeit mit einem Klangniuster aufweist, der in der Audio-Datenbank 24c als typisches "Stohnen" abgespeichert ist. Jedes gefundene Element wird nun zierten Themenbereiche in der entsprechenden Datenbank, hier der HTML-Datenbank 28 abgespeichert. Diese Verfahrensweise ermöglicht eine nachtragliche Änderung der Beurteilung durch Korrektur der Wichtungsfaktoren, wenn sich herausstellt, daß ein solcher Korrekturbedarf besteht. 65 Eine solche nachträgliche Änderung kann dann erfolgen, ohne daß alle Seiten und Elemente neu untersucht werden mussen.

[0045] Auf der untersuchten Webseite werden als signinkante Elemente also dei Text-String "Ficken", das Audio-Klangmuster eines Stohnens sowie eine einzige pornographische Pose getunden

[0046] Der Text-String 'Ficken" bekommt beispielsweise tolgende Wichtungsfaktoren zugeteilt. Sex: 100%, Hardcore: 50%, Kinderporno: 40%, Gewalt: 10%, Werbung: 0%, Kreditkarte: 0%, da keine Eingabemoglichkeit für eine Kreditkartennummer gefunden wurde.

[0047] Das Audio-Muster "Stöhnen" bekommt in der Kategorie Sex 100%, bei Hardcore 60%, bei Kinderporno 30%, bei Gewalt 10%, bei Werbung 0% und bei Kreditkarte ebentalls 0%

[0048] Die pornographische Pose wird als Bildelement ebenfalls abgespeichert, wober beispielsweise folgende Wichtungstaktoren vergeben werden: Sex: 80%, Hardcore: 30%, Kinderpomo: 40%, Gewalt: 0%, Werbung: 0% und Kreditkarte ebenfalls 0%.

[0049] Nach Bewertung der einzelnen Elemente liest ein komplexer Auswertealgorithmus die gespeicherten Wichtungsprofile und faßt sie zu einer Synthese zusammen, wobei vorzugsweise auch besondere Kombinationen einzelner Textelemente, wie es weiter oben erwähnt wurde, in besonderem Maße berucksichtigt werden.

[0050] Werden auf einer Webseite beispielsweise aber nur solche Elemente gefunden, die für sich gesehen und auch in Kombination miteinander keine eindeutigen Schlüsse zulassen, so kann auch die Umgebung der Webseite in die Wichtung eingehen: wenn in der hierarchischen Gliederung der Webseite weiter oben schon pornographische Inhalte gefunden wurden, oder wenn die URL der Webseite als pornographisch bekannt gilt, dann wird die Seite ebenfalls als unerwünscht abgeblockt, denn auf Pornoseiten finden sich mit einer hohen Wahrscheinlichkeit ausschließlich pornographische Abbildungen. Ein weiteres Indiz für eine Pornoseite sind Links auf bereits als Pornoseite erkannte Webseiten. Denn auch hier gibt es dann eine hohe Wahrscheinlichkeit. pomographisches Material zu finden.

[0051] Auch die IP-Adresse des Webservers könnte herangezogen werden, um von vornherem Webseiten auszuschließen oder um im Zweifelsfall Webseiten auszuschließen. Denn häufig liegen auf Webservern Webseiten, die jeweils einem einzigen Themenbereich aus den verbotenen Themen gewidmet sind. Dieser Fall tritt häufig bei illegalen Darstellungen, wie etwa Kinderporno oder rechtsradikalen, gewaltverherrlichenden Inhalten auf.

[0052] Darüber hinaus können im Zweifelsfall auch Menschen zur Beurteilung einer Webseite herangezogen werden. [0053] Der Auswertealgorithmus kumuliert vorzugsweise die Wichtungsfaktoren aller auf einer Webseite gefundenen Elemente kategorieweise geordnet durch Multiplikation. Wenn beispielsweise fünf Elemente der Kategorie Gewalt gefunden werden, die die Wichtungsfaktoren 90%, 80%, 95%, 75% und 40% aufweisen, so werden die Prozentzahlen multipliziert, um ein Zwischenergebnis zu bilden. Dies wäre im vorliegenden Fall ein kumulativer Prozentsatz von 0,2052 Dieser ware bereits als relativ hech anzusehen, so daß die betroffene Seite als unerwunscht für das weitere Bearbeiten markiert wird.

zusammen mit je einem Wichtungsfaktor für jeden der indi- 60 [0054] Finden sich beispielsweise auf einer Webseite funf Elemente mit den einzelnen Wichtungsfaktoren von 20%, 15%, 40%, 50% und 30%, also einer weit weniger verbotstrachtigen Elementesammlung, so ergibt sich ein kumulativer Prozentsatz von 0.0018. Der kumulative Prozentsatz liegt also bei der gleichen Anzahl von verwerteten Elementen um etwa zwei Zehnerpotenzen niedriger. Er wurde daher nicht als unerwünscht markiert werden, sofem nicht andere Ausnahmetatbestände doch dafür sprechen. Es ist offen-

sichtlich, daß der Auswertealgorithmus die Anzahl der kumulierten Elemente bei seiner Beurteilung gehührend berucksichtigt, denn jeder Wichtungsfaktor, der kleiner als 1 ist, druckt den kumulativen Prozentsatz herunter. Daher kann beispielsweise durch Multiplizieren mit der Anzahl der kumulierten Elemente auf einfache Weise dafür eine Kompensation gefunden werden. Damit ergube sich beispielsweise für eine Webseite, die 5 Elemente mit einem jeweiligen Wichtungsfaktor von 90% aufweist, ein kemulativer Prozentsatz von 0.59, der dann mit 5 multipliziert einen 10 Wert von etwa 3 ergabe. Bei 10 gefundenen Elementen mit einem solchen Wichtungsfaktor ergabe sich ein Wert von etwa 3.5, was die Ergebnisse gut vergleichbar macht.

[0055] Allgemein kann auch ein Bewertungsfaktor B durch die Formel

## $B = Summe (p_i E_i)/n$

gewonnen werden, wobei pi die Wichtungsfaktoren darstellen. E, die Elemente und n die Anzahl der Elemente.

[0056] Nach einer gewissen Vorlaufzeit, während der das Robot-System das Internet durchsucht hat bzw. auf bereits vorhandene Datenbanken zurückgreift und die Beurteilungsergebnisse in den beiden Datenbanken 26 und 28 abgespeichert hat, kann ein gewisser Teil der von dem User-PC 25 [0066] Des weiteren besteht die Möglichkeit, daß ein End-12 gemachten Anfragen an HTML-Seiten unter Berücksichtigung der Beurteilungsergebnisse bearbeitet werden. Dazu wird wie folgt vorgegangen: Die bereits untersuchten Webseiten werden als untersucht markiert. Der Endbenutzer am User-PC 12 definiert eine Anfrage nach einer bestimmten 30 HTML-Scite auf seinem PC, indem er in einem Browser eine bestimmte Aktion durchfuhrt, wie es durch Anklicken eines Links oder Eingabe einer URL der Fall sein kann.

[0057] Wenn die angeforderte Adresse noch nicht lokal als erwünscht oder unerwünscht klassifiziert wurde, wird 35 die Anfrage wird nun in einem separaten Prozeß der erweiterten Firewall 14 bearbeitet und über die Leitung 16 zunachst an den Clean Surf Server CSS 18 weitergeleitet, der seinerseits die weitere Kontrolle bei der Bearbeitung über-

[0058] Zunächst wird festgestellt, ob die aktuell angeforderte Webseite bereits untersucht wurde oder nicht. Falls nicht, wird sie aus dem Internet downgeloadet und wie oben beschrieben beurteilt, wobei das Beurteilungsergebnis in der Datenbank 28 für HTML-Seiten abgespeichert wird.

[0059] Danach, ebenso wie in dem Fall, in dem die angeforderte Webseite bereits vor Absenden der Benutzeranforderung untersucht war, wird testgestellt, ob sie als unerwünscht gilt oder nicht. Dies kann durch Setzen eines Flags in dem entsprechenden HTML-Datensatz und Abfragen die- 50 ses Flags erfolgen. Je nach Untersuchungsergebnis kann dann der Zugang zur angeforderten Webseite ermöglicht oder abgeblockt werden.

[0060] Obwohl die vorliegende Erfindung anhand eines bevorzugten Ausführungsbeispiels vorstehend beschrieben 55 wurde, ist sie darauf nicht beschränkt, sondern auf vielfältige Weise modifizierbar.

[0061] So kann beispielsweise der Clean Surf Server im Falle eines Abblockens an die Firewall zurückmelden, warum diese Seite nicht freigegeben worden ist, wobei die 60 Firewall ab einer einstellbaren Häufigkeit von Anforderungen den Systemadministrator automatisch benachrichtigen kann, daß eine bestimmte Webseite in einem bestimmten Zeitintervall relativ häufig angefordert wurde. Weiterhin kann festgehalten werden, welche Webseiten angeforden 65 10 Netzwerk(LAN) wurde, welche Suchbegriffe verwendet werden, wieviele Verweigerungen es gab, etc.

[0062] Der Systemadministrator kann dann Maßnahmen

ergreifen, um im Bedarfsfall die Webseite doch freizugeben oder, falls dies nicht beabsichtigt ist, andere Maßnahmen treffen, je nach Art der Webseite

[0063] Das erfindungsgemäße Programm kann in vielerlei Ausgestaltungen installiert werden. Vorteilhaft ist eine spezielle Software oder Netzwerkkarte, auf die nur über ein geschutztes Paßwort zugegriffen werden kann, damit der Endbenutzer z. B. den Standard-Gateway oder Proxiserver von sich aus nicht umstellen kann. Dies kann auch als Kindersicherung dienen.

[0064] In vorteilhafter Weise können einzelne der vorhandenen Programmfunktionen des erfinderischen Verfahrens auch in einen herkömmlichen Web-Browser integriert sein. [0065] Des weiteren kann in einer unter Umständen abge-15 speckten Version des erfinderischen Verfahrens die Funktion von Clean Surf Server 18 und Firewall 14 vollstandig auf den End-User-PC gebracht werden, indem beispielsweise cin Verzeichnis aller nicht-erwünschten Inhalte, gekennzeichnet etwa durch die URLs oder die IP-Adresse von Webservern abgefragt wird, bevor eine Benutzeranforderung dem Endbenutzer zugänglich gemacht wird. Eine solche "schwarze Liste" kann beispielsweise auch in Form einer CD einzeln verkauft oder über das Internet oder sonstige mogliche Datenubertragungen downloadbar sein.

benutzer, wenn er trotz Filterung eine unerwunschte Seite erhält, dies dem CSS rückmeldet, beispielsweise durch Betätigen eines eigenen Buttons in dem von ihm benutzten Browser.

[0067] Auch ein Bonussystem kann für verschiedene Zwecke in Kombination mit bestimmten der vorerwähnten Merkmale implementiert werden. Des weiteren konnen in einer speziellen Weiterbildung des erfinderischen Verfahrens solche Webseiten oder allgemeine Inhalte, die als hochgradig unerwünscht beurteilt wurden, automatisch einer separaten Behandlung unterzogen werden, die beispielsweise das Informieren einer zuständigen Behörde miteinschließt. [0068] Mit der vorgeschlagenen Firewall-Erweiterung können ganze Netze ebenso wie Einzelrechner abgesichert werden. Das erfinderische Konzept ist nicht beschränkt auf das Absuchen verbotener Inhalte im Internet oder WorldWideWeb. Auch andere Netzwerke, wie beispielsweise Intranets können durchsucht werden.

[0069] Des weiteren können sogenannte Pushings und Pop-Ups, also ein automatisches Aufdrücken von Seiten beziehungsweise ein automatisches Aufmachen von Fenstern verhindert werden. Des weiteren können vorhandene Technologien wie Tunneling, also eine virtuelle Netzwerkprotokollverschachtelung mit implementiert werden. Auch kann die erweiterte Firewall und die CSS-Komponente auf einem Rechner oder System implementiert sein, der entfernt vom Endbenutzer-PC liegt und optional ebenfalls noch als Web-Server dient.

[0070] Des weiteren ist es möglich, durch Triggering-Mechanismen vom Stand der Technik zahlreiche andere Aktionen auszulösen, wenn eine Webseite als ungewünscht markiert wurde. So kann es beispielsweise sinnvoll sein, den Web-Master der zuständigen Seite zu informieren, beispielsweise durch automatisches Versenden einer eMail. Der Web-Master hat dann die Möglichkeit, Stellung zu nehmen oder die Seite moglicherweise zu verändem.

## Bezugszeichenliste

- - 12 Endbenutzer-PC
  - 14 Firewall
- 16 Datenleitung

15

11

18 Clean Sart Server (CSS) 20 Robet-Mechamsmus 22 separate Datenleitung 24–28 Datenbanken 30 Untereinheit

### Patentansprüche

1. Verfahren zum Abblocken von aus einem Neizwerk anforderbaren Daten mit unerwünschtem Inhalt, ent- 10 haltend die Schritte,

Daten über einen vorbestimmte Filterkriterien verwendenden Clean Surf Server (CCS) (18) als Filterserver zwischen einem Endbenutzer-Computer (12) und dem Netzwerk aus diesem anzufordern,

um unerwunschte Daten von zu tolenerenden Daten zu unterscheiden.

- 2. Verfahren nach Anspruch 1, verwendet in einem Firewallsystem (14), um den Empfang unerwunschter Inhalte an mehreren, miteinander vernetzten Computern 20 (10) zu verhindern.
- 3. Verfahren nach einem der vorstehenden Ansprüche, den weiteren Schritt enthaltend, in einer benutzerseitigen Vorstufe einen Abgleich zwischen benutzerangeforderten Inhalten mit als unerwünscht oder erwünscht 25 markierten und benutzerseitig gespeicherten Referenzen durchzuführen,

bei einem Treffer die Benutzeranforderung abzulehnen, und

andernfalls die Anforderung an den CCS zur Weiterbe- 30 arbeitung weiterzugeben.

- 4. Verfahren nach dem vorstehenden Anspruch, wobei die Referenzen Adressen bestimmter Datenquellen, die bekanntermaßen ungewünschte oder gewünschte überprufbare Inhalte zur Verfugung stellen, als Serveradressen oder als Seitenadressen enthalten.
- 5. Verfahren zum Ausfiltern von aus einem Netzwerk anforderbaren Daten mit unerwünschtem Inhalt, enthaltend die Schritte,

Untersuchen der Daten hinsichtlich ihrer Erwunscht- 40 heit,

Qualifizieren der untersuchten Daten hinsichtlich ihrer Erwunschtheit,

Speichern von Netzwerkdaten und/oder deren Referenzen in einer Datenbank zusammen mit deren Beurteilungsergebnissen hinsichtlich unerwünschtem Inhalt,
Vorenthalter oder Freigeben von Benutzeranforderungen auf diese Daten je nach Maß ihrer Erwünschtheit.

- 6. Verfahren nach Anspruch 5, wobei die Daten Webseiten aus einem Netzwerk, insbesondere dem Internet 50 entsprechen
- 7. Verfahren nach Anspruch 5 oder 6, wobei die Daten wenigstens auf eines von Text, Bild, Ton, oder Virus-Befallenheit untersucht werden, und die Daten bezügsich ihrer Zugehongkeit zu verschiedenen Indexthe- 55 nien mit einer Wichtung beurteilt werden.
- 3. Verfahren nach einem der vorstehenden Ansprüche 5 bis 7, wobei die Indexthemen wenigstens eines von Sex. Hardcore. Kinderpomo, Gewalt, Werbung, Eingabemöglichkeit von Kreditkartennummern umfassen.
- 9. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 8, wobei bestimmte Elemente der Daten einzeln identifiziert und mit einer Wichtung beleg: abgespeichert werden.
- 10. Verfahren nach einem der Anspruche 1 bis 9, wobei Kombinationen bestimmter Elemente mit für sie typischen Wichtungswerten belegt abgespeichert werden.
- 11. Verfahren nach einem der vorstehenden Ansprü-

che, weiter enthaltend den Schritt,

Auswerten eines Benutzerprofils hinsichtlich der Definition ungewunschter Daten,

12

Überlagern des Benutzerprofits mit dem Erwunschtheitsprofil zur Bestimmung eines subjektiven Erwunschtheitsprofils, um individuellen Filterkriterien zu genugen,

Vorenthalten oder Freigeben von Benutzeranforderungen auf diese Daten je nach Maß ihrer subjektiven Erwünschtheit,

Übermitteln einer Begründung im Falle des Vorenthaltens an den Benutzer.

- 12. Verfahren nach dem vorstehenden Anspruch, wobei das Benutzerprofil eine Wichtung verschiedener Indexthemen enthalt.
- 13. Verfahren nach einem der vorstehenden Anspruche, wobei vom Benutzer abgehende Suchbegriffe oder Seitenanforderungen hinsichtlich Anforderungen unerwunschten Inhalts untersucht werden und optionellerweise weitergemeldet werden.
- 14. Verwendung des Verfahrens nach einem der Ansprüche 5 bis 14 zum Ausfiltern unerwünschter Inhalte von Bildsequenzen oder Tonsequenzen oder Videos.
- 15. Verfahren nach dem vorstehenden Anspruch, wobei die Übertragung bei Streaming-basierten Übertragungen gepuffert verläuft und unerwünschte Teilsequenzen entfemt oder durch andere Teilsequenzen ersetzt werden.
- 16. Computerprogramm enthaltend Codeabschnitte zur Ausführung von Schritten des Verfahrens nach einem der Anspruche 1 bis 4 oder 5 bis 15.
- 17. Computerprogrammerzeugnis, gespeichert auf einem computerlesbaren Datenträger, enthaltend computerlesbare Programmeinrichtungen, um einen Computer zur Ausführung von Schritten des Verfahrens nach einem der Ansprüche 1 bis 4 oder 5 bis 15 zu veranlassen, wenn es in eine Computer geladen wird.
- 18. Computersystem, enthaltend Mittel zur Durchführung des Verfahrens nach einem der Ansprüche 1 bis 4 oder 5 bis 15.
- 19. Computersystem, enthaltend Mittel zur Durchführung des Verfahrens nach einem der Anspruche 1 bis 4 in Kombination mit dem Verfahren nach Ansprüchen 5 bis 15.

Hierzu 1 Seite(n) Zeichnungen

BNSDOCID <DE\_\_\_\_\_ 10024733A1, 1 >

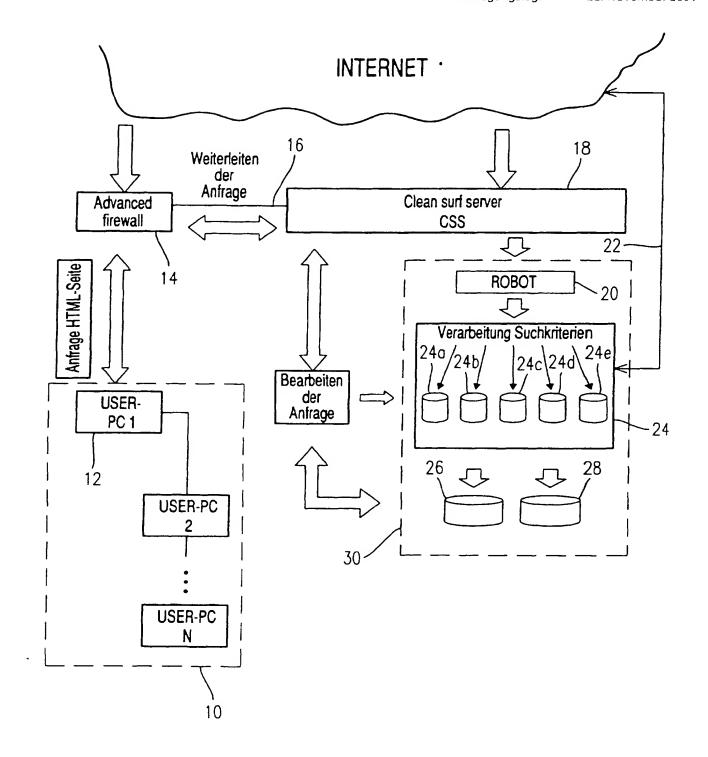


Fig. 1

# This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

## **BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

| Defects in the images include but are not limited to the items checked: |  |
|---|--|
| ☐ BLACK BORDERS   |  |
| ☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES                                 |  |
| ☐ FADED TEXT OR DRAWING   |  |
| ☐ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING                                  |  |
| ☐ SKEWED/SLANTED IMAGES   |  |
| ☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS                                  |  |
| ☐ GRAY SCALE DOCUMENTS  |  |
| ☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT                                   |  |
| ☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY                 |  |
| ·   |  |

## IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.